

エルミナゲイト京町

利用規則

当ホテルは、お客様に安全・快適なご利用をいただくためと、ホテルの持つ公共性を保持するため、宿泊約款と一体となる下記の規則を定めております。

この規則をお守りいただけないときは、宿泊約款第6条の規定により、宿泊契約を解除することがあります。

【1】貴重品、お預かり品について

- 1、貴重品は、お客様自身で保管ください。当ホテルでの預かりは受付けておりません。

【2】チェックインについて

- 1、予約時間から変更になる場合は、必ず事前に連絡が必要です。
- 2、事前に連絡がなく予約時間と異なる時間に到着した場合は、ご案内出来ない場合があります。
- 3、ホテル側での荷物のお預かり、荷物の宅配（発送・受取）は不可となります。

【3】客室のご利用について

- 1、契約人数を超えての客室利用は、原則禁止致します。
- 2、申出なく契約人数を超えての利用が発覚した場合は、その超過利用分を請求致します。
- 3、未成年者のみのご宿泊は、保護者の許可がない限りお断りいたします。
- 4、暖房用、炊事用の火器及びキャンドル等、当ホテルの貸出品以外のプレス用のアイロンその他の電化製品の使用はお断りします。
- 5、浴室及び洗面台内での染毛・漂白剤等の使用は固くお断りします。
- 6、客室の窓に写真、ポスターを貼付し、その他ホテルの外観を損なう物品を掲示することはお断りします。
- 7、宿泊を目的としない利用は固くお断りします。
- 8、外来者との客室での面会は固くお断りします。
- 9、洗濯機を利用する場合は下記事項を厳守すること。
 - (1) 対象のプランのみ利用可とする。
 - (2) 汚れたものを洗う場合は必ず予洗いすること。
 - (3) 深夜0時～早朝6時までには利用しないこと。
 - (4) 衣類以外のものに使用しないこと。
 - (5) 洗濯前にポケットの中身を確認すること。
 - (6) お客様の故意・過失により故障又は一時的に使用できなくなった場合はお客様の負担で修理・交換していただきます。
 - (7) 洗濯物や洗剤の量は適量を守ること。
 - (8) 薄手の素材や小物は洗濯ネットを利用すること。
- 10、長期利用（1ヶ月以上）を希望する場合は別途お問合せください。
- 11、ホテル内は全て禁煙とする。（エントランス・ロビー・バルコニー含む）

- 12、出張マッサージ等は不可とします。（フードデリバリー可）
- 13、お部屋から出られる場合は都度施錠してください。
- 14、貴重品は必ず携帯してください。
- 15、客室に滞在中は、ドアの内鍵とドアフックをお掛けください。
- 16、来訪者があった場合は、不用意に開錠しないでください。万が一、不審者と思われる場合は直ちにホテル事務所までご連絡ください。
- 17、ホテルフロア以外の立入りは禁止とします。
- 18、お部屋から出られる際は、部屋の照明・エアコンのスイッチをお切りください。
- 19、対象のプランのみ客室内のキッチンでの調理を可とする。

【4】 ホテル内では他のお客様の迷惑になる下記の物の持込、又は行為はご遠慮ください。

- 1、次に定める物品の持ち込み
 - (イ) 動物、鳥類等
 - (ロ) 覚醒剤、麻薬類等、法令により所持を禁止されている薬品類
 - (ハ) 発火又は引火しやすい火薬や揮発油類及び身体に害を及ぼす危険性のある薬品
 - (ニ) 許可証のない銃砲、刀剣類及びこれらの類似品
 - (ホ) 著しく多量もしくは重量のある物品
 - (ヘ) 悪臭を発するもの
 - (ト) ごみ及び客室の衛生を妨げる物品
 - (チ) 当ホテル内での使用を目的とした電化製品及び調理器具等の物品
 - (リ) その他当ホテルが客室への持込みを禁止することとした物品
- 2、放歌高吟等の喧騒行為、異臭放散その他第三者に嫌悪感や迷惑を及ぼしたりする行為
- 3、公序良俗に反する行為
- 4、他のお客様にチラシ、ビラその他の広告物を配布する行為
- 5、館内の諸設備及び諸物品の移動、加工、持ち出し、及び本来の用途以外の目的での使用
- 6、客室以外の場所での所持品の放置
- 7、客用以外の施設への立ち入り
- 8、営利を目的とした活動
- 9、その他当ホテル内での安全及び衛生の妨げとなる全ての行為

【5】 客室ルームキーを紛失した場合は、鍵交換工事に要する費用全額を請求いたします。

【6】 駐車場利用について

- 1、当ホテルが許可した場合を除き、敷地内の無断駐車禁止とする。許可なく駐車が発覚した場合は違約金として1, 000円（税別）を請求いたします。
- 2、ホテル前の道路への駐車は禁止とします。パーキングに駐車してからチェックインの手続きを行ってください。
- 3、敷地内でのトラブルについて、当ホテルは一切の責任を負いかねます。